

IN HET KORT

Organisatie: Rabobank, www.rabobank.com

Contactpersoon: Tanja Teeuwen (Senior Purchasing Consultant), [LinkedIn](#)

Product & sector: meubilair (Kantoorinrichting) en Bouw | **Land:** wereldwijd



Circulaire kantoorinrichting Gebouw Zilver van Rabobank



*Ga voor het haalbare en
niet voor het onmogelijke.*

De Rabobank stimuleert de circulaire economie actief richting hun klanten. Met een pilot met kantoorinrichting zet de bank ook de eerste stappen in de interne bedrijfsvoering.

Omschrijving project

De Rabobank heeft de renovatie van gebouw Zilver in Utrecht (onderdeel van het hoofdkantoor) aangegrepen om een circulair inkooptraject te starten voor de inrichting. Drie partijen zijn aangeschreven om twee offertes aan te bieden: één gebaseerd op het reguliere programma van eisen en één gebaseerd op de ontwerpprincipes van de circulaire economie (CE). Daarnaast heeft de Rabobank gevraagd naar de visie op CE, productieproces, hergebruikervaringen en mogelijkheden om het bestaande meubilair een nieuw leven te geven. Het doel was om een CE-partner te vinden voor een pilot. Die partner is gevonden in Gispén, voor het meubilair.

Aanpak

De Rabobank hanteerde al duurzame inkoopvoorwaarden en voorwaarden van het FIRA Platform. Na ondertekening van de Green Deal circulair inkopen is een start gemaakt om circulariteit in de interne bedrijfsvoering te verankeren. De inkoopafdeling kijkt per project welke productgroepen c.q. clusters kansrijk zijn om circulair uit te vragen. Voor de inrichting van drie etages van Gebouw Zilver, was de inkoopstrategie gericht op prijs en techniek (onderhoud, service, kwaliteit, productspecificaties) met circulaire gunningscriteria. Leveranciers moesten aangeven waarom iets circulair is, hoe er wordt omgegaan met hergebruik, aanwezigheid van toxische stoffen etc.



FEITEN & CIJFERS

- > **Aantal fte:** 50.000 wereldwijd, intern en extern (Jaarverslag 2015)
- > **Volume contract:** € 100.000,-
- > **Contractvorm:** koop-terugkoop

Resultaten

De oorspronkelijke ambitie was om ook de (ver)bouwwerkzaamheden en materialisatie zo circulair mogelijk uit te voeren. Er waren echter veel praktische bezwaren over de registratie en borging van lange termijn afspraken, onderhoud en praktische uitvoerbaarheid. Een ander probleem is dat de bank terughoudend is met het aangaan van lange termijn partnerships. Uit angst voor afhankelijkheid van de leverancier (*vendor lock-in*) worden contracten van gemiddeld vier jaar afgesloten.

“Inkoop wist de organisatie te overtuigen met een goede businesscase.”

Tanja Teeuwen, Senior Purchasing Consultant
Rabobank Nederland

De renovatie heeft geresulteerd in een circulaire oplossing voor enkele aspecten van het meubilair. Met Gispén is een koopcontract afgesloten met afspraken over de levensduur, restwaarde, gebruik en verantwoordelijkheid en hergebruik.

Het contract bevat ook afspraken over hergebruik van bestaand meubilair. Het onderhoud is niet in het contract opgenomen, dat was een financiële afweging. Andere financieringsmodellen, zoals huur of *pay per use* zijn overwogen, maar deze bleken te ongunstig op de lange termijn. Er is zowel een gegarandeerde restwaarde na vijftien jaar als een beoogde restwaarde afgesproken. De beoogde restwaarde kan via een verdeelsleutel kan worden uitgekeerd aan de Rabobank. Een nieuw renovatieproject in Eindhoven is inmiddels opgestart, waarbij de bank wederom circulaire ambities heeft.

Geleerde lessen

- Zorg voor draagvlak in de top van de organisatie.
- Zorg voor een duidelijke circulaire visie.
- Betrek stakeholders er vroegtijdig bij.
- Ga voor het haalbare en niet voor het onmogelijke. Dat kan soms betekenen dat het maar een klein verschil is.
- Je kunt beginnen bij een paar kleine projecten en dan uitbouwen naar een goede showcase om het thema te laten inbedden in organisatie.
- Het is moeilijk meetbaar welke oplossingen nu het meest circulair zijn.

Over REBus en de Green Deal Circulair Inkopen

De Green Deal Circulair Inkopen (GDCl) is een initiatief van MVO Nederland, NEVI, de Rijksoverheid, Duurzame Leverancier, PIANOo, Kirkman Company en Circle Economy. Verschillende pilots die uit de GDCl ontstaan worden mede gefinancierd door het Europese project REBus wat in Nederland wordt uitgevoerd door Rijkswaterstaat. Gezamenlijk zetten zij zich in om ondernemers en overheden te ondersteunen bij hun ambities op circulair inkopen.

Contactinformatie

- > E-mail: Circulair@rws.nl
- > Website: [GDCl](https://www.gdcl.nl)

Partners: Gispén

Relevante links & documenten: [Rapport My circular Economy Journal – From waste to value – Rabobank](#)

Deze uitgave is gefinancierd door Rijkswaterstaat